HANDELSBETINGELSER OG VILKÅR FOR KLIMABEHANDLINGSOPHOLD ANDRE BEHANDLINGER OG REJSER
1 BEDRE LIV 2027

INDLEDENDE BEMÆRKNINGER

Alle ydelser, betingelser og vilkår omfattet af offentligt visiterede patienter fra Danske Regioner, stat og/eller kommuner, behandles, som beskrevet i afsnittet om klimabehandling/Indlæggelse for offentlige patienter og indbefatter herudover også visiterede pårørende. Behandlingerne er geografisk begrænset til, de af Danske Regioner godkendte behandlingsteder, der befinder sig i Israel/Ein Gedi og Kroatien/Naftalan Medical Center/Valle Marina Gran Canaria. Behandlingerne for alle steders vedkommende er klimabehandling men i Kroatien, forefindes udover klimabehandling også andre hospitalsbehandlinger.

Betingelserne er inddelt i følgende 3 afsnit

	Side
Klimabehandling og indlæggelser for offentlige kunder	2
Klimabehandling, rejser og behandling for private kunder	9
Klimabehandling/ genoptræning mm. For forsikringskunder	13

Klimabehandling og indlæggelser offentlige kunder

1. Bestilling/Reservation af behandlingsophold

Behandlingsophold bestilles/reserveres hos 1 Bedre Liv. Bestilling kan ske pr. telefon, e-mail, e-Boks eller pr. brev.

Et behandlingsophold anses for værende bestilt og købt når visitationspapirerne er modtaget fra de visiterende myndigheder, og 1 Bedre Liv har aftalt behandlingstermin med den visiterede patient.

Et behandlingsophold anses ligeledes for værende bestilt og købt når denne er foretaget pr. telefon, e-mail, e-Boks eller pr. brev, når bestillingen foretages af visiterende myndighed eller anden myndighedsperson herunder læge eller sygeplejerske, og 1 Bedre Liv har aftalt behandlingstermin med den visiterede patient.

2. Pris og prisændringer (Vejledende)

Behandlingsopholdets pris er baseret på valutakurser pr. 1. januar 2024. Ved ændring i transportomkostninger, skatter, afgifter eller gebyrer såsom men ikke alene begrænset til lufthavns-, havne- landings- eller startafgifter samt opholdsudgifter og valutakurser, som 1 Bedre Liv ikke har nogen indflydelse på, forbeholder 1 Bedre Liv sig ret til at opkræve tillæg svarende til de ændringer, der er 1 Bedre Liv pålagt tillagt et håndteringsgebyr. Eventuelle andre uforudsete, ikke af 3. part varslede prisstigninger, henledt til national og international lov eller lignende, vil blive varslet og opkrævet, hvor muligt senest 20 dage før afrejsen, dog tidligst 10 dage efter 3. parts meddelelse til 1 Bedre Liv.

Prissætningen gælder for en 1 årig periode:

Klimabehandlingsophold Ein Gedi, Israel
Pris baseret på DRG takst (Kode 09MA03-04) Procedure (BNXA2) tillagt langliggertillæg
-25%

Klimabehandlingsophold Naftalan, Kroatien
Pris baseret på DRG takst (Kode 09MA03+04) Procedure (BNXA2) tillagt langliggertillæg
-25%

Klimabehandlingsophold Gran Canaria
Pris baseret på DRG takst (Kode 09MA03-04) Procedure (BNXA2) tillagt langliggertillæg
-25%

Tillæg for enkeltværelse Israel	24.500 kr.
Tillæg for enkeltværelse Kroatien	0 kr.
Tillæg for enkeltværelse Gran Canaria	24.500 kr.

Prisændringer vil alene blive opdateret i disse betingelser.

Inkluderet i behandlingsopholdets pris, Israel Ein Gedi

- Prisen og evt. tillæg er anført under de enkelte rejser/behandlinger ovenfor
- Alle priser er pr. person og baseret på at 2 personer deler et dobbeltværelse.
- 28 dages intensiv ambulant dermatologisk behandling for psoriasis af uddannet dansk og lokalt personale
- Fly T/R
- Transfers fra ankomststed til behandlingsstedet
- Dansk plejepersonale/leder tilknyttet alle hold (Kræver dog minimumsholdstørrelse)
- Behandlingsmidler Sol og fugtighedscremer undtaget
- Sengelinned samt håndklæder til fri disposition
- Tilsyn, kvalitetssikring, kontrol samt supervision af dansk plejepersonale
- Fuld kost x3 dagligt med vand/saftevand og frugt til måltiderne
- Transport til og fra lægehus hvis påkrævet
- Adgang til privat behandlingsområde
- Adgang til klinik
- Adgang til Dødehavet/Dødehavsbassin D
- Udskrivningsrapport

Inkluderet i behandlingsopholdets pris, Kroatien/Naftalan Medical Center

- Prisen og evt. tillæg er anført under de enkelte behandlingsophold ovenfor.
- Alle priser er pr. person og baseret på, at 2 personer deler et dobbeltværelse.
- 28 dages dermatologisk og/eller reumatologisk behandling på godkendt hospital
- Fly T/R Danmark til Zagreb
- Transfers fra lufthavn til behandlingsstedet
- Alle Behandlingsmidler Solcreme/fugtighedscreme undtaget
- Lægelig undersøgelse ved ankomst samt løbende kontrol under behandlings-opholdet
- Sengelinned samt håndklæder til fri disposition
- Fuld kost x3 dagligt med vand til måltiderne
- 24 timers lægevagt
- Laboratorie samt apotek
- Uddannet sygeplejersker, ergoterapeuter, fysioterapeuter, læge, speciallæger reumatologi, speciallæger dermatologi
- Udskrivningsrapport

Inkluderet i behandlingsoppholdets pris, Spanien/Gran Canaria-Valle Marina

- Prisen og evt. tillæg er anført under de enkelte behandlingsophold ovenfor.
- Alle priser er pr. person og baseret på, at 2 personer deler et dobbeltværelse.
- 28 dages dermatologisk behandling
- Fly T/R Danmark til Las Palmas
- Transfers fra lufthavn til behandlingsstedet
- Alle Behandlingsmidler Solcreme og fugtighedscreme undtaget
- Lægelig undersøgelse ved ankomst samt løbende kontrol under behandlings-opholdet
- Lægefaglig undervisning i hud og behandling af psoriasis
- Sengelinned samt håndklæder til fri disposition
- Fuld kost x3 dagligt med vand og/eller saft til måltiderne
- lægevagt
- Uddannet plejepersonale samt speciallæge
- Udskrivningsrapport

3. Driftsmæssig planlægning

1 Bedre Liv tilbyder og sælger som beskrevet ovenfor en samlet intensiv dermatologisk behandlingspakke/behandlingsforløb bestående af flytransport, transfers, behandling, ophold med fuld pension samt behandlingsmidler og patientuddannelse mv.

De enkelte dele af behandlingsforløbets indhold specificeres ikke særskilt. Udover den primære behandlingskrævende hudlidelse, behandler og moniterer 1 Bedre Liv også de følgelidelser (komorbiditet) patienterne måtte have under behandlingen.

Derudover informerer 1 Bedre Liv også patienterne om behandlingen og dennes indhold samt krav og forventinger til den enkelte patient før og efter behandling. Behandlingen i Israel sidestilles med en indlæggelse (intensiv ambulant behandling). Prisen for et klimabehandlingsophold fastsættes med udgangspunkt i behandlede antal patienter for de to tidligere år indregnet reguleringer af priser på transport, ophold og behandlinger og øvrige tillæg der måtte tilkomme fra 3. part eller dikteret ved dansk lov.
Der er således tale om et billigt behandlingstilbud, sammenlignet med hospitalsindlæggelse eller behandling med nye mediciner eller lignende.

For at kunne sikre et så konkurrencedygtigt behandlingstilbud som muligt, har 1 Bedre Liv indgået exclusiv kontrakt med Ein Gedi, Israel, Naftalan Medical Center, Kroatien samt Valle Marina på Gran Canariader indeholder bestemmelser om bestilling af værelser, behandlingsområde herunder klinikker og solarium samt undervisningslokaler mm.

Kontrakterne forhandles og gælder altid for indeværende år samt to fortløbende behandlings år frem.

Specifikt betyder ovenstående vilkår, at 1 Bedre Liv skal informeres om eventuelle ændringer i forretningsvilkår mv gældende i Danmark herunder også eventuelt ophør af behandlingstilbuddet. senest 24 mdr. forud for gennemførelsen af / indgåelse af eventuelle nye rammer eller aftalevilkår, der i væsentlig grad vil påvirke 1 Bedre Livs drift og planlægning.

For regioner, kommuner og stat: Se desuden nedenstående afsnit om. Ophør eller nedgang i antal visiterede patienter eller væsentlige ændringer af forretnings-/handelsvilkår med regioner, kommuner og stat.

4. Betaling for behandlingsophold og enkeltværelser mv.

Der bliver udsendt fakturaer på den fulde behandlings-/kostpris med en betalingsfrist på 14 dage, når 1 Bedre Liv har modtaget bestilling/ordinering på/af et behandlingsophold. Betalingsfrist vil fremgå at tilsendt faktura. Faktura til regioner og kommuner fremsendes elektronisk.
Betalinger **skal** være foretaget før et behandlingsophold påbegyndes

For sent påbegyndte eller afbrudte behandlingsophold vil blive faktureret den fulde behandlings-/kostpris.

Hvor en gruppe/hold visiterede patienter måtte indeholde en skæv kønsfordeling, og hvor omfordeling ikke er mulig, og i det tilfælde en visiteret patient lades tilbage uden medpatient på værelset, vil den pågældende region, hvorfra patienten kommer blive faktureret prisen for et enkeltværelse.

5. Forsikring

Regionerne har ikke nogen forsikring på deres visiterede patienter til klimabehandling.

Tidligere havde regionerne forsikring/forsikringshåndteringsaftale med forsikringsselskab kaldet Montebello forsikring. Denne bortfaldt med indførelse af blå sygesikringsordning indenfor EU

1 Bedrer Liv har ikke mulighed for at tegne særforsikring for kronisk syge patienter, som tidligere eksekveret idet skadesfrekvensen for patientgruppen er for høj, og forsikringsudbyder ikke længere kan påtage sig opgaven.

Det pålægges derfor hver region af egen drift at tegne nødvendig forsikring for/på/af deres patienter, eller oprette forsikringshåndteringsaftale med relevant udbyder, således patienterne er dækket under deres behandling.

Patienter i behandling i Kroatien og Spanien er alene dækket af blå sygesikringsbevis som anvendt i EU.

I tilfælde, hvor blå sygesikring ikke måtte dække, vil patientens hjemregion blive pligtig til at afholde disse udgifter.

6. Afbestilling og andre ændringer af bestilt/købt klimabehandlingsophold

1 Bedre Liv har ingen afbestillingsforsikring på klimabehandlingsophold i Israel, Kroatien eller Spanien.

Alle bestilte behandlingsophold (Erhvervskunder) er derfor bindende hos 1 Bedre Liv og bestillende eller købende myndighed anbefales at forsikre sig mod fordringer henledt til ovenstående.

En bestillende myndighed eller myndighedsperson vil i tilfælde af afbestilling af et klimabehandlingsophold i Israel eller Kroatien dog oftest have mulighed for at erstatte et afbestilt behandlingsophold med en anden patient, så det bestilte og købte behandlingsophold kan gennemføres

Regler for navneændringer og genbestilling eller nyt køb af flybillet for afbestilte klimabehandlingsophold til Israel, Kroatien og Spanien er som følger

Navneændring mulig op til 48 timer før afgang mod evt. gebyr
Navneændring efter 48 timer og op til afgang vil kræve nyt køb af flybillet.

Prisen for nyt køb af flybillet vil blive faktureret bestillende myndighed med flybillettens pris og ekspeditionstillæg.

1 Bedre Liv har ingen forsikringer ved flyselskabers konkurs, hvorfor det anbefales at bestillende myndighed forsikrer sig mod fordringer til dette. I tilfælde af konkurs vil 1 Bedre Liv på bestillende myndigheds regning købe en ny flybillet således at behandlingsopholdet kan gennemføres.

6.1. Udeblivelse fra bestilt/købt behandlingsophold, manglende pas, visa etc.

Udeblivelse ved afrejse, manglende rejsedokumenter, vaccinationer eller forhold, hvor flyselskabet skønner at patienten ikke er i stand til at gennemføre rejsen, kan betyde, at hele behandlingsopholdets pris er tabt.

Udenlandske statsborgere skal selv søge oplysninger om viseringer, vaccinationer, forsikringer osv. og sørge for disse.
1 Bedre Liv skal ved bestilling af rejsen informeres, hvis patient eller gæst ikke har dansk pas.
Passet skal være gyldigt i 6 måneder efter rejsens afslutning.
Ved udeblivelse informeres visiterende myndighed eller myndighedsperson.

7. Ophør eller væsentlig nedgang i antal visiterede patienter eller væsentlige ændringer af forretnings-/handelsvilkår med regioner, kommuner og stat.

I tilfælde af ophør eller signifikant nedgang i antallet af visiterede patienter til klimabehandling ved den enkelte region, forbeholder 1 Bedre Liv sig ret til at fakturere de enkelte regioner med differencen mellem gennemsnittet af de seneste 2 kalenderårs visiterede patienter, og antallet af det pågældende års visiterede patienter * (multipliceret) den til enhver tid gældende behandlingspris for 28 dages behandlingsophold.

Ophør eller beslutning om mindre anvendelse af klimabehandling skal således meddeles 1 Bedre Liv senest 24 mdr. før planlagt ophør/ eller beslutning om begrænsning i patientantallet, sammenlignet med gennemsnittet af visiterede patienter opgjort på baggrund af de seneste to kalenderårs visiterede patienter fra den enkelte Region.

Fakturering jf. ovenstående vil ske senest ved udgangen af november måned i det enkelte år, hvor de enkelte regioners patientantal kan opgøres.

8. Andre ændringer af forretningsvilkår/ rammevilkår for klimabehandling

Ønsker en, flere eller alle regioner, kommuner eller stat at indgå eller implementere aftaler eller vilkår, der indebærer væsentlige ændringer for ordinering/visitering af eller afvikling af klimabehandling til offentlige visiterede psoriasispatienter, og som påvirker drift samt planlægning af 1 Bedre Liv og dets kontraktmæssige forpligtelser, og som ligeledes har eller kan have væsentlig negativ betydning i antallet af visiterede patienter ,vil 1 Bedre Liv med udgangspunkt i gennemsnittet for de 2 foregående kalenderårs patientantal, fakturere det fulde antal patienter

gældende for hver enkelt region.

Enhver ændring som ovenfor beskrevet skal således meddeles 1 Bedre Liv ikke senere end 24 måneder før implementeringen af sådanne ændringer eller vilkår.

Vilkår eller aftaler, der ligeledes i væsentligt omfang betyder at 1 Bedre Liv ikke kan fortsætte sin drift og opretholde sin service eller behandlingstilbud overfor offentlige kunder vil betyde, at 1 Bedre Liv med udgangspunkt i gennemsnittet for de 2 foregående kalenderårs patientantal, fakturere det fulde antal patienter gældende for hver enkelt region.

Enhver region, kommune eller staten, som benytter sig af 1 Bedre Livs behandlingstilbud er bekendt med og accepterer 1 Bedre Livs handelsvilkår og betingelser anført ovenfor, og er indforstået med at alle transaktioner med 1 Bedre Liv sker på vilkår i henhold til nærværende betingelser.

9. Glemte sager

Ved efterlysning af glemte sager på behandlingsopholdene/rejserne beregnes et ekspeditionsgebyr på 300 kr. + forsendelsesomkostninger.

10. Reklamationer

Klager skal fremsættes omgående til plejepersonalet.
Der modtages ikke klager over uensartede værelser
Kan et problem ikke løses tilfredsstillende på stedet, kan klagen ligeledes fremsættes skriftligt til 1 Bedre Liv med angivelse af bookingnummer og navn senest en uge efter hjemkomst.
Derudover kan der klagers over ydelser via www.forbrug.dk

11. Garantifond

1 Bedre Liv er IKKE medlem af rejsegarantifonden. Klimabehandlinger i udlkandet anses ikke længere for en pakkerejse eller sammensat rejse.

Flybilletter, der er købt, og hvor flyselskabet efterfølgende er gået konkurs, er dækket via rejsegarantifonden. https://www.rejsegarantifonden.dk/din-daekning/#jfmulticontent_c719-1

12. Bankgaranti

Der stilles ikke bangaranti jfr lovgivning for pakkerejser eller sammensatte rejser.

13. Udvidet Ansvarsforsikring (Lovpligtig)-Bortfaldet

Lov nr. 472 om Pakkerejser.

N.B Behandlingsophold til Israel, Kroatien eller Spanien betragtes ikke længere, som pakkerejser, hvorfor 1 Bedre Liv ikke skal/kan opretholde medlemskab af Rejsegarantifonden

14. Forbehold

Ret til ændringer i rejseruter, datoer, priser mv. forbeholdes, hvis det af tvingende grunde skulle være nødvendigt. Lovændringer eller internationale konventioner eller begivenheder, der i øvrigt er uden for 1 Bedre Livs indflydelse kan henføres til ovennævnte forbehold.
1 Bedre Liv tager ligeledes forbehold for fejl på hjemmeside og øvrigt informationsmateriale.
Behandlingen under opholdet er godkendt af de danske sundhedsmyndigheder.
1 Bedre Liv kan ikke gøres ansvarlig for den behandlingsmæssige del af opholdene.

15. Force Majeure

Ved krig, naturkatastrofer, smitsomme sygdomme/epidemier samt uforudsigelige hændelser eller ulykker, kan 1 Bedre Liv aflyse/ændre/forflytte ydelsen til Kroatien/Israel, ved de forhold, under hvilken ydelsen er umulig at levere. Omkostninger til evt. ændringer pålægges i disse tilfælde bestillende/købende myndighed/kunde

Ved ovennævnte begivenheder kan 1 Bedre Liv ligeledes i yderste konsekvens, og såfremt ingen forsikringsmæssig foranstaltning kan afhjælpe eller kompensere disses indvirkning på et behandlingsophold eller dets gennemførelse, kan 1 Bedre Liv aflyse dele eller hele behandlingsopholdet uden refusion af det indbetalte beløb.

Afsluttende bemærkninger

Ovenstående vilkår og betingelser er uden ansvar for eventuelle trykfejl.
Særligt omkring brug af klimabehandling, så har denne fundet anvendelse i Danmark i mere end 50 år. I forbindelse med Covid 19 pandemien har regionerne ikke, som pålagt eller lovet sikret eller ordineret behandlingerne som sædvanligt. Ophør af pandemien har heraf for behandlingssæsonen 2022-2024 betydet en signifikant nedgang i patientantal. Samtidig er valutakurser på særlig Israelske Shekels steget voldsomt, og sammenholdt med historisk hø inflation, må det forventes at afspejles i prissætningen for behandlingsophold i 2025
Terrorhandlingen i Israel og den deraf følgende krig gør at behandlingsophold i dette område midlertidig indstilles. Der tilbydes derfor nødvendig kapacitet i Kroatien og Spanien.
Bestillinger/ordineringer til de to behandlingslokaliteter kan ikke ændres og er derfor bindende.
Spanien er godkendt for hele 2025 og forlænges såfremt dette måtte være påkrævet.

Klimabehandling for private kunder (Ikke pakkerejse)

1. Bestilling/Reservation af behandlingsophold eller rejse

Behandlingsophold kan bestilles via e-mail, telefon eller pr brev.
Et bestilt behandlingsophold anses for bindende, når 1 Bedre Liv har bekræftet købet for bestiller eller køber. I forbindelse med bekræftelse på kø og bestilling af behandlingsophold fremsendes faktura til køber med betalingsfrist på minimum 7 dage.

Alle køb, der foretages af privatpersoner, er altid underlagt den til enhver gældende lovgivning for området.

2. Pris og prisændringer

Behandlingsopholdets pris er baseret på valutakurser pr. 1. januar 2024. Ved ændring i transportomkostninger, skatter, afgifter eller gebyrer såsom men ikke alene begrænset til lufthavns-, havne- landings- eller startafgifter samt valutakurser, som 1 Bedre Liv ikke har nogen indflydelse på, forbeholder 1 Bedre Liv sig ret til at opkræve tillæg svarende til de ændringer, der er 1 Bedre Liv pålagt tillagt et håndteringsgebyr. Eventuelle andre uforudsete, ikke af 3. part varslede prisstigninger, henledt til national og international lov eller lignende, vil blive varslet og opkrævet, hvor muligt senest 20 dage før afrejsen, dog tidligst 10 dage efter 3. parts meddelelse til 1 Bedre Liv

Prisen på behandlingsophold kan variere, og baserer sig for private kunders vedkommende på dagspris.

Vejledende priser på behandlingsophold 28 dage for private kunder er:

28 dages ophold samt behandling i delt dobbeltværelse med fuld pension i Israel Ein Gedi. Incl flybilletpris samt transfers.	Dagspris kontakt 1BL kr.
Eneværelse 28 dage	24.500 kr.
28 dages ophold samt behandling i delt dobbeltværelse med fuld pension i Kroatien/Naftalan Medical Center Incl flybilletpris samt transfers	Dagspris kontakt 1BL kr.
Eneværelse 28 dage	0 kr.

I behandlingsopholdets pris er følgende inkluderet.

28 dages ophold samt behandling i delt dobbeltværelse med fuld pension i Spanien/ Valle Marina Incl flybilletpris samt transfers	Dagspris kontakt 1BL kr.
Eneværelse 28 dage	24.500 kr.

Inkluderet i behandlingsopholdets pris, Israel Ein Gedi

- Prisen og evt. tillæg er anført under de enkelte rejser/behandlinger ovenfor
- Alle priser er pr. person og baseret på at 2 personer deler et dobbeltværelse.
- 28 dages intensiv ambulant dermatologisk behandling for psoriasis af uddannet dansk personale
- Dansk plejepersonale/leder tilknyttet alle hold ved minimum holdstørrelse
- Behandlingsmidler
  sol/fugtighedscremer ikke inkluderet
- Sengelinned samt håndklæder til fri disposition
- Tilsyn, kvalitetssikring, kontrol, samt supervision af dansk plejepersonale
- Fuld kost x3 dagligt med vand/saftevand og frugt til måltiderne
- Transport til og fra lægehus såfremt påkrævet
- Adgang til privat behandlingsområde
- Adgang til klinik
- Adgang til Dødehavet og eller Dødehavsbassin
- Udskrivningsrapport

Inkluderet i behandlingsopholdets pris, Kroatien/Naftalan Medical Center

- Prisen og evt. tillæg er anført under de enkelte behandlingsophold ovenfor.
- Alle priser er pr. person og baseret på, at 0 personer deler et dobbeltværelse.
- 28 dages dermatologisk og/eller reumatologisk behandling på godkendt hospital
- Alle Behandlingsmidler sol og fugtighedscremer undtaget
- Lægelig undersøgelse ved ankomst samt løbende kontrol under behandlings-opholdet
- Sengelinned samt håndklæder til fri disposition
- Fuld kost x3 dagligt med vand til måltiderne
- 24 timers lægevagt
- Adgang til bassiner og fitness afdeling
- Laboratorie samt apotek
- Uddannet sygeplejersker, ergoterapeuter, fysioterapeuter, læge, speciallæger reumatologi, speciallæger dermatologi
- Udskrivningsrapport

Inkluderet i behandlingsopholdets pris, Valle Marina Gran Canaria

- Prisen og evt. tillæg er anført under de enkelte rejser/behandlinger ovenfor
- Alle priser er pr. person og baseret på at 2 personer deler et dobbeltværelse.
- 28 dages intensiv ambulant dermatologisk klimabehandling
- Dansk plejepersonale/leder tilknyttet alle hold ved minimum holdstørrelse
- Behandlingsmidler fugtighedscreme og solcremer undtaget
- Sengelinned samt håndklæder til fri disposition
- Tilsyn, kvalitetssikring, kontrol, samt supervision af dansk plejepersonale
- Fuld kost x3 dagligt med vand/saftevand og frugt til måltiderne
- Transport til og fra lægehus såfremt påkrævet
- Adgang til privat behandlingsområde
- Adgang til klinik
- Adgang til havet
- Udskrivningsrapport

3. Forsikring

Det Blå Sygesikringsbevis dækker ikke i Israel - I Kroatien og Spanien er rejsende dækket under det blå sygesikringsbevis. Det anbefales at private rejsende tegner egen rejseforsikring, samt en fritidsulykkesforsikring til både Spanien, Kroatien og Israel.

4. Afbestillingsregler for private

1 Bedre Liv har ikke afbestillingsforsikring på behandlingsophold eller rejser

Ved afbestilling gælder følgende:
Fra bestilling og indtil 60 dage før ophold: 50 % af behandlingsopholdets pris.
Fra 60 dage og indtil opholds satart: Hele behandlingsopholdets pris er tabt.
Rejsende anbefales altid at tegne nødvendige forsikringer

5. Udeblivelse, manglende pas, visa etc.

Udeblivelse ved fra ophold, manglende rejsedokumenter, vaccinationer eller forhold, hvor det skønnes at kunden ikke er i stand til at gennemføre opholdet, vil betyde, at hele behandlingsopholdets pris er tabt.

Udenlandske statsborgere skal selv søge oplysninger om viseringer, vaccinationer, forsikringer osv. og sørge for disse.
1 Bedre Liv skal ved bestilling af opholdet informeres, hvis kunden ikke er dansk statsborger
Passet skal være gyldigt i 6 måneder efter opholdets start.

6. Glemte sager

Ved efterlysning af glemte sager på behandlingsopholdene beregnes et ekspeditionsgebyr på 300 kr. + forsendelsesomkostninger.

7. Reklamationer

Klager skal fremsættes omgående til plejepersonalet. Der modtages ikke klager over uensartede værelser.
Kan et problem ikke løses tilfredsstillende på stedet, kan klagen ligeledes fremsættes skriftligt til 1 Bedre Liv med angivelse af bookingnummer og navn senest en uge efter hjemkomst.
Derudover kan der klagers over ydelser via www.forbrug.dk

8. Garantifond

1 Bedre Liv er IKKE medlem af rejsegarantifonden

De flybilletter, der måtte være købt hos flyselskabet er, ved konkurs af flyselskabet, dækket af rejsegarantifonden se mere
https://www.rejsegarantifonden.dk/din-daekning/#jfmulticontent_c719-1

9. Forbehold

Ret til ændringer i rejseruter, datoer, priser mv. forbeholdes, hvis det af tvingende grunde skulle være er nødvendigt for 1 Bedre Livs gennemførelse af behandlingen uden væsentlige gener.
Lovændringer eller internationale konventioner eller begivenheder, der i øvrigt er uden for 1 Bedre Livs indflydelse kan henføres til ovennævnte forbehold.
1 Bedre Liv tager ligeledes forbehold for fejl på hjemmeside og ørigt informationsmateriale.
Behandlingen under opholdet er godkendt af de danske Sundhedsmyndigheder.
1 Bedre Liv kan ikke gøres ansvarlig for den behandlingsmæssige del af opholdene.

10. Force Majeure

Ved krig, naturkatastrofer, smitsomme sygdomme/epidemier samt uforudsigelige hændelser eller ulykker, kan 1 Bedre Liv aflyse/ændre/forflytte ydelsen til Kroatien/Israel, ved de forhold, under hvilken ydelsen er umulig at levere. Omkostninger til evt. ændringer pålægges i disse tilfælde bestillende/købende part

Ved ovennævnte begivenheder kan 1 Bedre Liv ligeledes i yderste konsekvens, og såfremt ingen forsikringsmæssig foranstaltning kan afhjælpe eller kompensere disses indvirkning på et behandlingsophold eller dets gennemførelse, kan 1 Bedre Liv aflyse dele eller hele behandlingsopholdet uden refusion af det indbetalte beløb.

Afsluttende bemærkninger

Ovenstående vilkår og betingelser er uden ansvar for eventuelle trykfejl.
Særligt omkring brug af klimabehandling, så har denne fundet anvendelse i Danmark i mere end 50 år.

Klimabehandling/genoptræning mm for forsikringskunder

1. Bestilling/Reservation af behandlingsophold

Behandlingsophold/genoptræning bestilles/reserveres hos 1 Bedre Liv. Bestilling kan ske pr. telefon, e-mail, e-Boks eller pr. brev.

Et behandlingsophold anses for værende bestilt og købt når forsikringspapirerne er modtaget fra forsikringsselskabet, og 1 Bedre Liv har aftalt behandlingstermin med forsikringskunden

Et behandlingsophold anses ligeledes for værende bestilt og købt når denne er foretaget pr. telefon, e-mail, e-Boks eller pr. brev, når bestillingen foretages af repræsentant eller aget for forsikringsselskabet eller anden af forsikringsselskabet ansat læge eller sygeplejerske, og 1 Bedre Liv har aftalt behandlingstermin med forsikringskunden

2. Pris og prisændringer

Behandlingsopholdets pris er baseret på valutakurser pr. 1. januar 2024. Ved ændring i transportomkostninger, skatter, afgifter eller gebyrer såsom men ikke alene begrænset til lufthavns-, havne- landings- eller startafgifter samt valutakurser, som 1 Bedre Liv ikke har nogen indflydelse på, forbeholder 1 Bedre Liv sig ret til at opkræve tillæg svarende til de ændringer, der er 1 Bedre Liv pålagt tillagt et håndteringsgebyr. Eventuelle andre uforudsete, ikke af 3. part varslede prisstigninger, henledt til national og international lov eller lignende, vil blive varslet og opkrævet, hvor muligt senest 20 dage før afrejsen, dog tidligst 10 dage efter 3. parts meddelelse til 1 Bedre Liv

Vejledende priser på behandlingsophold 28 dage for forsikringskunder er:

Se afsnittet Priser for private kunder

Inkluderet i behandlingsopholdets pris, Israel Ein Gedi

- Prisen og evt. tillæg er anført under de enkelte rejser/behandlinger ovenfor
- Alle priser er pr. person og baseret på at 2 personer deler et dobbeltværelse.
- 28 dages intensiv ambulant dermatologisk behandling for psoriasis af uddannet dansk personale
- Dansk plejepersonale/leder tilknyttet alle hold
- Behandlingsmidler
  sol/fugtighedscremer undtaget
- Sengelinned samt håndklæder til fri disposition
- Tilsyn, kvalitetssikring, kontrol samt supervision af dansk plejepersonale
- Fuld kost x3 dagligt med vand/saftevand og frugt til måltiderne
- Transport til og fra lægehus såfremt påkrævet
- Adgang til privat behandlingsområde
- Adgang til klinik
- Adgang til Dødehavet/Dødehavsbassin
- Udskrivningsrapport

Inkluderet i behandlingsopholdets pris, Kroatien/Naftalan Medical Center

- Prisen og evt. tillæg er anført under de enkelte behandlingsophold ovenfor.
- Alle priser er pr. person og baseret på, at 2 personer deler et dobbeltværelse.
- 28 dages dermatologisk og/eller reumatologisk behandling på godkendt hospital
- Alle Behandlingsmidler sol/fugtighedscremer undtaget
- Lægelig undersøgelse ved ankomst samt løbende kontrol under behandlingsopholdet
- Sengelinned samt håndklæder til fri disposition
- Fuld kost x3 dagligt med vand til måltiderne
- 24 timers lægevagt
- Adgang til bassiner og fitness afdeling
- Laboratorie samt apotek
- Uddannet sygeplejersker, ergoterapeuter, fysioterapeuter, læge, speciallæger reumatologi, speciallæger dermatologi
- Udskrivningsrapport

Inkluderet i behandlingsopholdets pris, Gran Canaria Valle Marina

- Prisen og evt. tillæg er anført under de enkelte rejser/behandlinger ovenfor
- Alle priser er pr. person og baseret på at 2 personer deler et dobbeltværelse.
- 28 dages intensiv ambulant dermatologisk behandling for psoriasis af uddannet dansk personale
- Dansk plejepersonale/leder tilknyttet alle hold
- Behandlingsmidler
  sol/fugtighedscremer undtaget
- Sengelinned samt håndklæder til fri disposition
- Tilsyn, kvalitetssikring, kontrol samt supervision af dansk plejepersonale
- Fuld kost x3 dagligt med vand/saftevand og frugt til måltiderne
- Transport til og fra lægehus såfremt påkrævet
- Adgang til privat behandlingsområde
- Adgang til klinik
- Adgang til havet
- Adgang til dermatolog
- Udskrivningsrapport

3. Forsikring

Det Blå Sygesikringsbevis dækker ikke i Israel - I Kroatien og Spanien er rejsende dækket under det blå sygesikringsbevis. Det anbefales at private rejsende tegner egen rejseforsikring, samt en fritidsulykkesforsikring til både Spanien, Kroatien og Israel.

4. Afbestilling for erhvervskunder/forsikringsselskaber/forsikringskunder/Regioner

Alle bestillinger og køb af behandling hos 1 Bedre Liv er bindende, og kan ikke afbestilles.

5. Udeblivelse

Udeblivelse vil betyde, at hele behandlingsopholdets eller rejsens pris er tabt.

Udenlandske statsborgere skal selv søge oplysninger om viseringer, vaccinationer, forsikringer osv. og sørge for disse.

1 Bedre Liv skal ved bestilling af opholdet informeres, hvis kunden ikke har dansk pas.
Passet skal være gyldigt i 6 måneder efter rejsens afslutning.

6. Glemte sager

Ved efterlysning af glemte sager på behandlingsopholdene/rejserne beregnes et ekspeditionsgebyr på 300 kr. + forsendelsesomkostninger.

7. Reklamationer

Klager skal fremsættes omgående til plejepersonalet.

Der modtages ikke klager over uensartede værelser.
Kan et problem ikke løses tilfredsstillende på stedet, kan klagen ligeledes fremsættes skriftligt til 1 Bedre Liv med angivelse af bookingnummer og navn senest en uge efter hjemkomst.
Øvrige klager kan rettes til www.forbrug.dk

8. Garantifond

1 Bedre Liv er IKKE medlem af Rejsegarantifonden

9. Forbehold

Ret til ændringer i datoer, priser mv. forbeholdes, hvis det af tvingende grunde skulle være er nødvendigt for 1 Bedre Livs gennemførelse af behandlingen uden væsentlige gener. Lovændringer eller internationale konventioner eller begivenheder, der i øvrigt er uden for 1 Bedre Livs indflydelse kan henføres til ovennævnte forbehold.
1 Bedre Liv tager ligeledes forbehold for fejl på hjemmeside og øvrigt informationsmateriale.
Behandlingen under opholdet er godkendt af de danske sundhedsmyndigheder.
1 Bedre Liv kan ikke gøres ansvarlig for den behandlingsmæssige del af opholdene.

10. Force Majeure

Ved krig, naturkatastrofer, smitsomme sygdomme/epidemier samt uforudsigelige hændelser eller ulykker, kan 1 Bedre Liv aflyse/ændre/forflytte ydelsen til Kroatien/Israel, ved de forhold, under hvilken ydelsen er umulig at levere. Omkostninger til evt. ændringer pålægges i disse tilfælde bestillende/købende part.

Ved ovennævnte begivenheder kan 1 Bedre Liv ligeledes i yderste konsekvens, og såfremt ingen forsikringsmæssig foranstaltning kan afhjælpe eller kompensere disses indvirkning på et behandlingsophold eller dets gennemførelse, kan 1 Bedre Liv aflyse dele eller hele behandlingsopholdet uden refusion af det indbetalte beløb.

Afsluttende bemærkninger

Ovenstående vilkår og betingelser er uden ansvar for eventuelle trykfejl.
Særligt omkring brug af klimabehandling, så har denne fundet anvendelse i Danmark i mere end 50 år.